



nutrilab

Graag ontmoeten wij jou als collega voor de functie:

Customer Service medewerker

28-32 uur per week

Wij bieden jou een interessante functie waarin je kunt groeien en ontwikkelen binnen een dynamisch laboratorium voor Food & Feed analyses voor mens en dier.



De functie

Als Customer Service collega ben je onderdeel van de afdeling Customer Care en begeleid je lopende en nieuwe projecten voor klanten. Daarnaast ben je de schakel tussen ons laboratorium en onze klanten.

Wat ga je doen?

- Het beantwoorden van e-mails en telefonische vragen van klanten die dagelijks op de afdeling binnenkomen.
- Het adviseren van klanten over Food & Feed analyse aanbod die dagelijks op de afdeling binnenkomen.
- Het verwerken van resultaten afkomstig van externe partijen en het toelichten van de onderzoeksresultaten aan klanten.
- Proactief informeren van klanten omtrent de lopende onderzoeken en het ophalen van informatie bij klanten om het onderzoek zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

Wat breng je mee?

Je bent in staat om nauwkeurig te werken en je voelt je prettig in een team waarin je kan bijdragen aan een productieve, collegiale werksfeer. Verder herken je je in onderstaand profiel:

- Een HLO-HAS-Levensmiddelentechnologie achtergrond met affiniteit voor Customer Care, of MBO Laboratorium achtergrond in Levensmiddelen met meerdere jaren ervaring in het Customer Care werk.
- Je bent een goede teamspeler die overzicht weet te houden gedurende de dynamiek van de dag.
- Je hebt goede basis ICT-ervaring en bent vaardig in schrijf-sprektaal Nederlands. Het is een pré als je bekend bent met het Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS).
- Verder beschik je over de volgende competenties: sterk service-klantgericht |prestatiegericht| sociaal-vriendelijk| sterk plan-organisatievermogen.

Wat bieden wij?

Wij bieden een passend salaris en goede arbeidsvoorwaarden, zoals een premievrije pensioenregeling en 29 vakantiedagen. Bij Nutrilab kom je te werken in een organisatie met een prettige, collegiale sfeer.

Ben jij de kandidaat die wij zoeken? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar sollicitaties@nutrilab.nl

Onze organisatie

Nutrilab is een onafhankelijk laboratorium voor Food & Feed. We analyseren voor mens en dier de voeding op veiligheid.

We hebben een heldere visie op voedselveiligheid. Het is onze missie een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving door de levenskwaliteit van mens en dier te verhogen. Deze missie dragen we uit naar onze medewerkers en onze klantrelaties.

Dankzij een hoogwaardige service, klantgerichte aanpak en voortdurende investeringen heeft Nutrilab zich ontwikkeld tot een sterke partner in de markt van voedselveiligheid.

Onze website

www.nutrilab.nl

Wij zijn zelf in staat om de vacature in te vullen. Acquisitie is niet nodig.

